

WINTER ACADEMY

KAMP KATILIM VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

TARAF / REZERVASYON BİLGİLERİ

Voucher Numarası:

Veli Ad Soyad:

Öğrenci Ad Soyad:

E-posta:

Telefon:

Kamp / Program:

Konaklama Tarihi:

Otel:

Toplam Kişi Sayısı:

Toplam Rezervasyon Bedeli:

Ön Ödeme:

Kalan Ödeme:

İşbu sözleşme, yukarıda bilgileri bulunan **VELİ/KATILIMCI** ile **WINTERACADEMY SPOR EĞİTİMİ TURİZM SEYAHAT VE ORGANİZASYON HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** arasında aşağıdaki şartlarla düzenlenmiştir.

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu; katılımcının satın aldığı Winter Academy kamp programı kapsamında sunulacak eğitim, konaklama, transfer, yemek, skipass, ekipman, etkinlik ve voucher üzerinde belirtilen diğer hizmetlere ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Voucher üzerinde belirtilen rezervasyon bilgileri işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

2. REZERVASYONUN KESİNLEŞMESİ

Rezervasyon, veli/katılımcıya voucher ve işbu sözleşmenin elektronik ortamda iletilmesinin ardından belirtilen **ön ödemenin gerçekleştirilmesiyle kesinleşir.**

Ön ödeme yapılmadan rezervasyon kesinleşmiş sayılmaz ve kontenjan garantisi verilmez.

Winter Academy, ödemenin alınmasına kadar ilgili kamp tarihindeki kontenjanı başka katılımcılara kullandırma hakkını saklı tutar.

3. SÖZLEŞMENİN ELEKTRONİK ORTAMDA KABULÜ

İşbu sözleşmenin veli/katılımcıya **WhatsApp, e-posta veya diğer elektronik iletişim kanalları aracılığıyla ön ödeme öncesinde iletilmiş olması kaydıyla**, veli/katılımcının sözleşmenin iletilmesinden sonra rezervasyon ön ödemesini gerçekleştirmesi ve/veya elektronik ortamda kabul beyanında bulunması; voucher ve sözleşmede yer alan şartları okuyup anladığını ve kabul ettiğini gösterir.

Bu nedenle sözleşmenin rezervasyon aşamasında ayrıca ıslak imza ile imzalanmamış olması, elektronik ortamda gerçekleştirilen kabul ve rezervasyon işlemlerini tek başına geçersiz hale getirmez.

Winter Academy, kamp başlangıcında veya gerekli gördüğü başka bir aşamada sözleşmenin ıslak imzalı nüshasını veli/katılımcıdan talep edebilir.

Veli/katılımcının elektronik ortamda verdiği onaylar, yazışmalar, ödeme kayıtları ve dekontlar rezervasyon sürecine ilişkin kayıt niteliğindedir.

4. ÖDEME KOŞULLARI

Rezervasyonun toplam bedeli, ön ödeme tutarı ve kalan ödeme miktarı voucher üzerinde belirtilir.

Veli/katılımcı kalan ödemeyi Winter Academy tarafından bildirilen tarihe kadar eksiksiz olarak gerçekleştirmekle yükümlüdür.

Belirtilen ödeme süresinin geçirilmesi halinde Winter Academy, katılımcıya bildirimde bulunarak rezervasyonu askıya alma veya iptal etme hakkını saklı tutar.

Banka, kredi kartı, taksitlendirme veya ödeme kuruluşlarından kaynaklanan komisyon ve fiyat farklılıkları ödeme yöntemi doğrultusunda ayrıca uygulanabilir.

5. KAMPANYA VE FİYAT KOŞULLARI

Erken rezervasyon, sınırlı kontenjan, dönemsel kampanya veya özel fiyat kapsamında oluşturulan rezervasyonlarda ilgili rezervasyon tarihinde bildirilen fiyat geçerlidir.

Rezervasyonun kesinleşmesinden sonra Winter Academy tarafından gerçekleştirilecek yeni kampanyalar, indirimler veya fiyat değişiklikleri daha önce kesinleşmiş rezervasyonlara geriye dönük olarak uygulanmaz.

Aynı şekilde fiyatların daha sonra yükselmesi halinde kesinleşmiş rezervasyonun bedeli de değiştirilmez; tarih, otel, oda tipi, kişi sayısı veya hizmet içeriğinde değişiklik yapılması bu hükmün dışındadır.

6. İPTAL, İADE VE REZERVASYONDAN VAZGEÇME

Kampanyalı, indirimli veya erken rezervasyon kapsamında oluşturulan rezervasyonlarda uygulanacak iptal ve iade koşulları voucher ve rezervasyon sırasında bildirilen özel şartlara tabidir.

Veli/katılımcının kendi isteğiyle programa katılmaması, kampı yarıda bırakması veya satın alınmış hizmetlerden tamamen ya da kısmen yararlanmaması halinde, **emredici tüketici mevzuatından kaynaklanan haklar saklı kalmak üzere**, kullanılmayan hizmetler için otomatik olarak ücret iadesi hakkı doğmaz.

Sağlık sebebiyle programa katılımın mümkün olmaması halinde resmi sağlık kuruluşundan alınmış doktor raporu talep edilebilir. Rapora bağlı değişiklik, erteleme veya diğer çözüm seçenekleri somut durum ve mevzuat çerçevesinde değerlendirilir.

7. TARİH DEĞİŞİKLİĞİ

Veli/katılımcı, **müsait kontenjan bulunması kaydıyla bir defaya mahsus olmak üzere** kamp tarihinin değiştirilmesini talep edebilir.

Tarih değişikliği talebi kamp başlangıç tarihinden en az **15 gün önce** Winter Academy'ye yazılı veya elektronik ortamda bildirilmelidir.

Yeni seçilen kamp döneminin fiyatının daha yüksek olması halinde aradaki ücret farkı veli/katılımcı tarafından ödenir.

Yeni tarihte otel veya kamp kontenjanının bulunmaması halinde Winter Academy tarih değişikliği talebini kabul etmek zorunda değildir.

8. KONAKLAMA VE OTEL KOŞULLARI

Konaklama yapılacak otel, kişi sayısı ve konaklama süresi voucher üzerinde belirtilir.

Otelin giriş-çıkış saatleri, çocuk yaş politikası, oda kullanım şartları ve tesis içi kuralları geçerlidir.

Veli/katılımcı; rezervasyon sırasında öğrenci ve diğer misafirlerin doğum tarihi ve yaş bilgilerini doğru bildirmekle yükümlüdür.

Yanlış veya eksik yaş/kişi bilgisi nedeniyle otel tarafından talep edilen fiyat farkı ve diğer ek ücretlerden veli/katılımcı sorumludur.

9. EĞİTİM VE KAMP PROGRAMI

Kayak eğitimi ve diğer kamp faaliyetleri Winter Academy tarafından hazırlanan program doğrultusunda gerçekleştirilir.

Program saatleri; öğrencilerin seviyeleri, hava şartları, pist yoğunluğu, mekanik tesislerin çalışma durumu, güvenlik şartları ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda değiştirilebilir.

Programda belirtilen derslerin başlangıç ve bitiş saatlerinde makul değişiklikler yapılması hizmetin eksik sunulduğu anlamına gelmez.

Winter Academy, öğrencilerin güvenliğini öncelikli tutarak gerekli gördüğü program değişikliklerini yapma hakkını saklı tutar.

10. ÖĞRENCİNİN KURALLARA UYMASI VE GÜVENLİK

Katılımcı öğrencilerin eğitmen, saha görevlisi ve Winter Academy yetkililerinin güvenlik ve organizasyon talimatlarına uyması zorunludur.

Öğrencinin;

- kendi güvenliğini,
- diğer öğrencilerin güvenliğini,
- eğitmen veya personelin güvenliğini,
- kampın genel düzenini

ciddi biçimde tehlikeye atan davranışlarda bulunması halinde Winter Academy gerekli tedbirleri alma ve öğrencinin ilgili faaliyete katılımını geçici veya sürekli olarak sınırlandırma hakkına sahiptir.

11. SAĞLIK BİLGİLERİ VE VELİNİN BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Veli; öğrencinin bilinen rahatsızlıklarını, alerjilerini, düzenli kullandığı ilaçları, özel beslenme gereksinimlerini, geçirilmiş önemli operasyonları ve sportif faaliyetlere katılımını etkileyebilecek sağlık durumlarını kamp başlangıcından önce Winter Academy'ye bildirmekle yükümlüdür.

Veli tarafından bildirilmemiş veya eksik/yanlış bildirilmiş sağlık bilgilerinden kaynaklanan sonuçlardan Winter Academy, hukuken sorumlu tutulabileceği haller saklı kalmak üzere, sorumlu tutulamaz.

Winter Academy gerekli gördüğü durumlarda öğrencinin programa katılımı için sağlık raporu talep edebilir.

12. FOTOĞRAF, VİDEO VE GÖRSEL İÇERİKLER

Kamp süresince öğrencilerin eğitimlerini, aktivitelerini, sosyal etkinliklerini ve Winter Academy organizasyonunu kayıt altına almak amacıyla fotoğraf ve video çekimleri gerçekleştirilebilir.

Veli/katılımcı; **ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatının izin verdiği ölçüde**, öğrencinin yer aldığı fotoğraf ve video kayıtlarının Winter Academy tarafından;

- kurumsal sosyal medya hesaplarında,
- internet sitesinde,
- dijital reklam ve tanıtımlarda,
- kamp tanıtım videolarında,

- basılı ve dijital tanıtım materyallerinde

kullanılabileceği konusunda bilgilendirildiğini kabul eder.

Görsel kullanımına ilişkin açık rızanın hukuken ayrıca alınmasının gerektiği durumlarda Winter Academy ilgili onayı elektronik veya yazılı ortamda ayrıca alabilir.

13. HAVA ŞARTLARI, MÜCBİR SEBEPLER VE TELAFİ

Yoğun kar yağışı, tipi, fırtına, aşırı hava koşulları, sis, pist veya mekanik tesislerin kapatılması, resmi makam kararları, doğal afetler, ulaşım engelleri ve Winter Academy'nin makul kontrolü dışında meydana gelen benzeri durumlarda eğitim veya kamp programı kısmen ya da tamamen değiştirilebilir.

Bu durumlarda Winter Academy, şartların uygunluğuna göre;

ders saatlerini değiştirebilir,

ders sürelerini uzatabilir,

eğitimleri başka saatlere aktarabilir,

mümkün olması halinde telafi eğitimi gerçekleştirebilir veya

güvenlik ve operasyon şartlarının gerektirdiği durumlarda ilgili ders ya da aktiviteyi iptal edebilir.

Telafların mümkün olup olmadığı; hava ve pist şartları, mekanik tesislerin çalışma durumu, öğrencilerin güvenliği, kamp süresi ve operasyon programına göre Winter Academy tarafından değerlendirilir.

Mücbir sebebin niteliği ve uygulanacak çözüm bakımından tarafların emredici mevzuattan kaynaklanan hakları saklıdır.

14. SİGORTA

Winter Academy öğrencileri, şirkete ait ilgili dönem sigorta uygulaması kapsamında, poliçede belirtilen şart ve sürelerle sigorta kapsamına alınabilir.

Sigortanın teminatları, istisnaları, limitleri ve geçerlilik şartları ilgili sigorta poliçesi hükümleriyle sınırlıdır.

Sigortanın bulunması Winter Academy'nin, öğrencinin veya velinin güvenlik kurallarına uyma yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

15. KİŞİSEL VERİLER

Veli ve öğrenciye ait kişisel bilgiler; rezervasyon işlemlerinin yürütülmesi, kamp organizasyonu, konaklama, ulaşım, sigorta, muhasebe, iletişim, sağlık ve güvenlik süreçleri ile yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla ilgili mevzuata uygun şekilde işlenebilir.

Gerekli durumlarda bilgiler; otel, sigorta şirketi, transfer firması ve hizmetin yerine getirilmesi için zorunlu diğer hizmet sağlayıcılarla, yalnızca gerekli ölçüde paylaşılabilir.

16. UYUŞMAZLIKLAR VE YETKİ

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda öncelikle taraflar arasında çözüm sağlanması esastır.

Tüketicinin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuattan kaynaklanan Tüketici Hakem Heyeti ve Tüketici Mahkemelerine başvuru hakları saklıdır.

Mevzuatın tarafların yetkili mahkemeyi belirlemesine izin verdiği uyuşmazlıklarda **Kayseri Mahkemeleri ve Kayseri İcra Daireleri yetkilidir.**

17. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ

Winter Academy tarafından düzenlenen;

Voucher, İşbu Kamp Katılım ve Hizmet Sözleşmesi, rezervasyon sırasında veliye gönderilen program ve yazılı olarak bildirilen rezervasyon koşulları bir bütün olarak değerlendirilir.

Veli/katılımcı, kendisine iletilen belgelerdeki öğrenci adı, kişi sayısı, tarih, otel, fiyat ve diğer rezervasyon bilgilerinin doğruluğunu kontrol etmekle yükümlüdür. Hatalı bir bilgi bulunması halinde Winter Academy'ye gecikmeksizin bildirilmelidir.

18. YÜRÜRLÜK VE KABUL

İşbu sözleşme, voucher ve sözleşmenin veli/katılımcıya elektronik ortamda iletilmesinin ardından **rezervasyon ön ödemesinin yapılması ve/veya elektronik ortamda kabul beyanının verilmesiyle yürürlüğe girer.**

Veli/katılımcı, ödeme işlemini gerçekleştirerek;

voucher bilgilerini kontrol ettiğini, sözleşmenin tamamını okuyup anladığını ve sözleşme hükümlerini kabul ettiğini beyan eder.

Kamp başlangıcında gerekli görülmesi halinde ayrıca ıslak imza alınabilir.

ŞİRKET BİLGİLERİ

WINTERACADEMY SPOR EĞİTİMİ TURİZM SEYAHAT VE ORGANİZASYON HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Vergi Dairesi: Mimarsinan

Vergi Numarası: 8131588716

WINTER ACADEMY

VELİ İMZA

MUSTAFA BATUHAN KODALOĞLU

WINTERACADEMY
SPOR EĞİTİM TURİZM SEY. VE ORG. HİZM. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Barbaros Mah. 3304. Sk. Garanti Plaza No: 13/77
Kocasinan/KAYSERİ • Mimarsinan V.D. 813 158 8716
Tic.Sic.No: 68228 Mersis No: 0813158871600001